

Klachten

OVERZICHT KLACHTEN 2020

Onderwerp	Resultaat								
	Totaal klachten	Houding en gedrag	Waarvan gegrond	Procedure	Waarvan gegrond	Communicatie	Waarvan gegrond	Overlast	Waarvan gegrond
Werk en Inkomen	64	20	6	32	11	10	4	2	1
Zorg	29	9	5	16	3	4	0	0	0
Onderwijs	13	3	1	7	3	3	2	0	0
Veiligheid (vergunning en handhaving)	158	44	8	92	14	14	2	8	0
Wonen (woningopgave, vergunning en toezicht)	14	2	2	4	1	7	2	1	0
Fysieke leefomgeving (openbare ruimte, parkeren,afval)	297	63	38	161	73	61	34	12	6
Persoonlijke dienstverlening (adres, paspoort, klantvragen, bezwaar, Wob)	49	5	2	29	8	13	5	2	0
Totaal	624	146	62	341	113	112	49	25	7

OVERZICHT KLACHTEN 2021

Onderwerp	Resultaat								
	Totaal klachten	Houding en gedrag	Waarvan gegrond	Procedure	Waarvan gegrond	Communicatie	Waarvan gegrond	Overlast	Waarvan gegrond
Werk en Inkomen	65	26	14	24	11	15	10	0	0
Zorg	31	11	7	13	7	6	2	1	0
Onderwijs	15	1	0	8	3	6	1	0	0
Veiligheid (vergunning en handhaving)	122	36	3	57	6	23	6	6	0
Wonen (woningopgave, vergunning en toezicht)	32	4	1	11	6	16	9	1	0
Fysieke leefomgeving (openbare ruimte, parkeren,afval)	275	54	23	143	46	59	26	19	8
Persoonlijke dienstverlening (adres, paspoort, klantvragen, bezwaar,wob)	95	14	8	47	24	33	8	1	1
Totaal	635	146	56	303	103	158	62	28	9

